

## デイサービス ウィズ 運営推進会議報告書

事業所 住所 サービス種類	名称：デイサービス ウィズ 住所：米子市米原 8-4-3 サービス種類：地域密着型通所介護・総合事業
開催日時	令和5年11月10日（金）第15回 10時半～
開催場所	デイサービス ウィズ
出席者内訳	事業者氏名：荻田佐知子（管理者） 利用者：（1名）ご家族様（1名） 地域代表：自治会長（民生委員兼務）・副自治会長 市・包括職員：米子市長寿社会課 加納様 ふれあいの里 浜田様 見識者・その他：ケアサービス米子 山崎 CM
当日の次第	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 開会のあいさつ</li> <li>● 出席者の自己紹介</li> <li>● 議題</li> <li>● 閉会のあいさつ</li> </ul>
議題・課題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 活動状況の報告</li> <li>2. 事故報告・ひやりはっと報告</li> <li>3. 利用者又は家族からの要望</li> <li>4. 意見交換、質疑応答</li> </ol>
報告事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 令和5年10月現在の利用者登録数・比率及び前年同月の比較他介護度軽減と重度化の方向性（資料参照）</li> <li>2) 事故報告1件（資料参照）</li> <li>3) ご利用者様とご家族様より要望の聞き取り。 外部施設ご入居中のご利用者様、要望は特にないとの事でした。 また、自宅から通う女性ご利用者様のご主人様は、「自宅で転倒が続いており、足腰の筋力が落ちないようにデイに出かけて運動して欲しい。いつもお世話になって有難いです。これからもお願いします」と現状継続の要望がありました。</li> <li>4) 自治会長様・副自治会長様、ご家族様からは有料施設の事が気になっておられ、入所の定員やどんな方が居られるか、空きがあるかなど質問がありました。 介護職員の離職を防ぐ対策や地域活性化、個別化を図ることなどの意見もありました。 事故報告書について、副自治会長様より、安全標語を作る、事故を未然に防ぐにはヒヤリハットの方が大事であ</li> </ol>

ること、職員一人一人の感覚で「これぐらいは大丈夫だろう」という気持ちが事故に繋がりがやすいので、どんなことでも報告をする癖付けをした方が良い」とアドバイスを頂きました。

※開会のあいさつ時、7月下旬に外部のご利用者様からデイの職員が感染しました。コロナ感染が落ち着いたと思われた9月下旬に入居者様から有料の職員が感染、次々に入居者様罹患し入院された方数名発生、及び職員も次々に罹患し併施設入居者様は定員の半数以上、介護職員も半数程度コロナ陽性でクラスターとなり、デイも5日間休止することになりました。

最終的に落ち着いたのが10月半ば、ご利用者の皆様やご家族様には多大なご迷惑をお掛けしました。